

Hvorfor tage mod tilbuddet om en samtale?

Når du har været i behandling i sundhedsvæsenet, kan der opstå spørgsmål.

- Hvorfor gjorde lægen, som han eller hun gjorde?
- Er det normalt at have disse følger efter en operation?
- Kunne behandlingen have været anderledes?

Spørgsmål som kan skabe tvivl og gøre dig vred eller ked af det.

En samtale er for dig, som har oplevet en behandling, du ikke er tilfreds med.

Du ønsker en forklaring på, hvorfor du fik netop den sygdomsbehandling.

En samtale kan hjælpe dig med at få de afklaringer og de svar, du søger.

Samtalen med dig kan forbedre sundhedsvæsenet

Når du deltager i en samtale og fortæller om dine oplevelser, har sundhedspersonalet mulighed for at lære af det. På den måde kan du måske være med til at sikre, at fremtidige patienter får en bedre behandling og oplevelse.

Du har altid mulighed for at klage efter samtalen.

Hvis du tager mod tilbuddet om en samtale, så påvirker det ikke dine muligheder for at klage skriftligt eller søge erstatning senere.

Samtalen kan hjælpe dig til at finde ud af, om du vil klage.

Jeg vil gerne have en samtale – hvad skal jeg gøre?

Hvis du ønsker en samtale, så skal du henvende dig til stedet, hvor behandlingen er foregået, i din lokale region. Her vil du få at vide, hvordan samtalen kommer til at foregå, og hvem du kommer til at tale med.

Har du været til behandling på Dronning Ingrid's Hospital, henvender du dig til sundhedsvæsenet i din region.

Hvordan forbereder jeg mig til en samtale

Ingen forventer, at du skal føre an i samtalen, og der vil heller ikke blive stillet krav til dig under mødet.

Sundhedspersonalet, der deltager, sørger for, at du bliver hørt og du har mulighed for at komme frem med dine synspunkter.

Før samtalen er det en god ide at have tænkt over, hvad du vil have ud af mødet. Det er også en god idé at skrive dine spørgsmål ned, så du får spurgt om alt det, du ønsker svar på.

Du må gerne tage en pårørende eller en ven med som støtte under samtalen.

Det kan være en fordel, at du har en med, som lytter og hjælper med at huske, hvad der bliver sagt.

Der vil være en tolk eller dobbeltsproget personale tilstede, hvis der er brug for dette.

Efter samtalen

Når du har haft en samtale, er du forhåbentlig blevet klogere på omstændighederne omkring din behandling.

Du skal herefter beslutte, om du ønsker at fremsætte en officiel klage.

Klagesag

Nedenstående giver en kort information om en klagesag. Du kan læse mere om, hvordan du klager på www.peqqik.gl

Hvordan indgiver jeg klagen?

Når du indgiver en klage, skal du anvende klageskemaet, som findes på www.peqqik.gl

Du kan også få klageskemaet udleveret af sundhedsvæsenet.

Hvordan forløber en klagesag?

Man skal forberede sig på, at en klagesag tager lang tid. Det er normalt, at en klagesag tager 1½ år – og ofte mere.

Du starter en klagesag ved at skrive til Landslægeembedet. Landslægeembedet indhenter materiale i sagen, og udarbejder en redegørelse.

Landslægens materiale bliver fremsendt til Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn i Danmark. Disciplinærnævnet undersøger sagen, og afgør om der er grund til kritik af den sundhedsfaglige behandling.

Erstatning

Krav om erstatning varetages af Departementet for Sundhed. Det første departementet ser på er, om Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn har udtalt kritik af behandlingen. Herefter indsamler departementet nødvendig dokumentation til vurdering af, om der kan udbetales erstatning.

Hvordan ved jeg, hvor langt min sag er?

Du vil modtage flere skrivelser under sagsforløbet, og du vil få mulighed for at udtale dig før der træffes afgørelser.



Er du utilfreds med den behandling du har fået i sundhedsvæsenet?

Få en samtale med sundhedspersonalet – du bliver hørt og får svar!

