

Du kan klage til Sundhedsledelsen

- hvis klagen drejer sig om:

Sundhedsvæsenets service

Personalets opførsel, travlhed og lignende

Problemer med patienttransport

Konsultationens åbningstider

Ventetider

Manglende behandlingsmuligheder

Sprog- og tolkeproblemer

Hvor skal jeg sende klagen hen?

Hvis hændelsen er sket på Dronning Ingrid's Hospital, Lægeklinikken i Nuuk, et sygehus på kysten, landets tandklinikker eller Det grønlandske Patienthjem i Brønshøj, skal du klage til:

Sundhedsledelsen

Postboks 1001

3900 Nuuk

Telefon: 34 40 00 - Telefax: 34 43 33

Hvornår skal jeg indgive klagen?

Du bør indgive klagen bør snarest muligt efter, at hændelsen er sket. Dette er vigtigt for at sikre, at klagen kan undersøges grundigt. Hvis en hændelse ligger langt tilbage i tiden, kan det involverede personale have svært ved at huske episoden eller have skiftet arbejdsplads, og det kan derfor være vanskeligt at følge op på klagen.

Hvad skal klagen indeholde?

For at din klage kan behandles, er det nødvendigt med følgende oplysninger:

Dit navn og adresse, og cpr.-nummer

En beskrivelse af, hvad du ønsker at klage over

Hvor og hvornår hændelsen har fundet sted

Hvis du kan huske navnene på det involverede personale, er dette en stor hjælp til klarlægning af forløbet.

Kan jeg klage på en andens vegne?

Forældre kan klage på vegne af deres børn, hvis disse er under 18 år. Værger kan klage på vegne af personen, de er beskikket for.

Hvis du vil klage på en andens vegne, skal du vedlægge en underskrevet fuldmagt. Dette gælder også, hvis der er tale om nære pårørende, der fortsat er i live, f.eks. forældre, voksne børn, ægtefælle eller samlever. Dette skyldes, at en klagesag ofte vedrører personlige og fortrolige forhold, som sundhedsvæsenet ikke må udtale sig om uden vedkommendes samtykke.

Inden du klager

Inden du klager bør du overveje, om du ønsker at drøfte sagen med personalet på det sted, hvor hændelsen har fundet sted. Du har ret til at fremlægge dine oplevelser under en personlig samtale med personalet eller den stedlige leder. Dette vil ofte være en hurtig og effektiv måde for at bringe forholdene i orden eller i alt fald få en forklaring på en hændelse. Personalet vil være glade for en lejlighed til at fremlægge deres syn på sagen og selv at rette op på eventuelle mangler. Du mister ikke din ret til at indgive en skriftlig klage, hvis samtalen forløber utilfredsstillende for dig.

Andre klagemuligheder

Hvis du føler, at du har været udsat for en fejlbehandling, en utilstrækkelig undersøgelse eller lignende faglige mangler, skal en klage herover indgives til Landslægeembedet. Klagen undersøges og fremsendes til afgørelse i Sundhedsvæsenets Patientklagenævn. Du kan læse nærmere herom i informationsfolderen ”*Sådan klager du til Sundhedsvæsenets Patientklagenævn*”.

